

Wir sind führende Experten auf den Gebieten Datenanalyse und Optimierung. Das bedeutet für uns:

#### Kompetenz

- + Die Kompetenz der Mitarbeiter und unser großer Erfahrungsschatz sind die Grundlage für die Erfüllung der Anforderungen an unser Unternehmen.
- + Um die technische Kompetenz und Expertise zu sichern, ist unser Team breit aufgestellt.
- + Durch kontinuierliche Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen sind wir auf dem aktuellsten Stand und wenden innovative Methoden aus der Forschung an.

#### Qualität

- + Zur Sicherung der Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden arbeiten wir nach festgelegten Prozessen und Standards bei gleichzeitiger Wahrung der benötigten Flexibilität.
- + Wir überwachen kontinuierlich die innerbetrieblichen Abläufe unter Berücksichtigung der Informationssicherheit, des Datenschutzes und aller gesetzlichen Anforderungen.
- + Wir verbessern uns kontinuierlich durch Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001.

#### Informationssicherheit

- + Zur Sicherung der Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden pflegen wir einen Umgang mit allen geschäftsrelevanten Informationen, der dem höchsten Sicherheitsstandard entspricht.
- + Informationen werden als wichtige Werte in angemessener Weise hinsichtlich der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität geschützt.
- + Wir überwachen kontinuierlich die innerbetrieblichen Abläufe hinsichtlich der Informationssicherheit innerhalb unseres Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS).
- + Wir verbessern uns kontinuierlich durch Weiterentwicklung unseres ISMS gem. ISO 27001/TISAX.

#### Problemlöser

- + Wir verstehen uns als "Problemlöser" und Optimierer für die Produktionsprozesse unserer Kunden (Aufdecken von Zusammenhängen / Schwachstellen, Vereinfachung, Vorhersagen treffen können, Datenauswertung, Qualitätssteigerung).
- + Wir entwickeln Lösungen für die Produktentwicklung unserer Kunden, z.B. in Bezug auf die optimale Auslegung, optimales Design oder optimale Formulierung.
- + Wir unterstützen unsere Kunden bei der Steigerung der Effizienz in der Prozessführung.
- + Wir bringen die wissenschaftlichen Resultate aus eigener Forschung und Entwicklung direkt in die Anwendung bei unseren Kunden.

#### Kundenzufriedenheit

- + Wir sehen die Erhöhung der Kundenzufriedenheit als unser oberstes Gebot.
- + Um dies zu erreichen legen wir großen Wert auf die präzise Ermittlung und Umsetzung der spezifischen Kundenanforderungen.
- + Dies erreichen wir durch den direkten Kontakt, schnelle Reaktion auf Änderungswünsche, flexible und lösungsorientierte Ansätze und durch zuverlässige Umsetzung unserer Projekte.